

TERMENI DE REFERINȚĂ pentru selectarea unui furnizor de pachete software pentru baze de date și operare

1. Cadru general

Federația Organizațiilor Neguvernamentale pentru Copil - FONPC este o rețea de ONG-uri din România care activează în domeniul protecției și bunăstării copilului, fiind principalul interlocutor specializat al statului în vederea elaborării și redefinirii politicilor publice pentru asigurarea bunăstării copilului din perspectiva drepturilor copilului, utilizând și dezvoltând într-un cadru coerent și comprehensiv, experiența și expertiza membrilor săi.

În vederea atingerii obiectivelor propuse, FONPC lucrează în parteneriat cu donatori, finanțatori, autorități locale și naționale, organizații neguvernamentale, organizații internaționale, instituții europene, societatea civilă, comunitatea și cu alți actori implicați în promovarea respectării Drepturilor Copilului.

Înființată în Noiembrie 1997, FONPC există cu și pentru membrii săi, aproximativ 80 de ONG-uri din toată țara care activează în diferite domenii cum ar fi: centre de zi pentru copiii ce provin din medii defavorizate, centre de consiliere și terapie pentru copii și părinți, centre pentru copilul cu dizabilități și a copilului cu autism (centre de recuperare, centre de reintegrare), centre pentru copiii abuzați, servicii pentru: copiii străzii, copiii romi, copiii a căror părinți sunt la muncă în străinătate, copiii dispăruți și exploatați, programe școală după școală, programe de educație parentală, programe pentru combaterea violenței în familie, programe pentru combaterea traficului de persoane, acțiuni pentru prevenirea abandonului școlar și prevenirea separării copilului de familie, activități de petrecere a timpului liber și integrare socială, educație pentru sănătate, dezinstituționalizare, reintegrarea copiilor în familie și adopție.

Ca urmare a unui exercițiu de diagnoza organizațională realizat de Federație în 2014 cu 32 de organizații membre, au fost identificate o serie de disfuncționalități între care necesitatea realizării unei radiografii a serviciilor existente la nivelul organizațiilor membre care să permită susținerea argumentelor Federației în demersurile de advocacy și planificarea de noi servicii pentru membri. De asemenea, crearea unui cadru favorabil care să faciliteze interacțiunea cu și între membri, tranfersul de know-how între membrii FONPC activi în același domeniu de activitate a fost considerată o prioritate pentru acțiunile viitoare ale Federației.

Pornind de la aceste premise, FONPC a demarat începând cu aprilie 2015 proiectul „**O Federație mai Puternică pentru Dezvoltarea Drepturilor Copilului**” RO2014_C5.1_55. Proiectul este finanțat prin granturile SEE 2009 – 2014, în cadrul programului Fondul ONG în România și are o durată de 12 luni.

Obiectivul general al proiectului constă în dezvoltarea și consolidarea rețelei de ONG-uri ce furnizează servicii sociale pentru copiii din categoria grupurilor vulnerabile, precum și la o mai bună promovare, protecție și monitorizare a Drepturilor Copilului în România.

Prin instrumentele, resursele și oportunitățile pe care le va genera în dinamica implementării, proiectul va susține organizațiile membre să interacționeze pentru a schimba experiențe și transfera bune practici, să își promoveze proiectele și serviciile, să identifice surse de finanțare și parteneri pentru proiecte lor și să dezvolte acțiuni comune în domeniul drepturilor copilului.

2. Obiectivul selecției

Prezenții Termeni de referință vizează identificarea de către FONPC – denumită în continuare achizitor- a unui **furnizor de pachete software pentru baze de date și operare CPV 48610000-7** în vederea dezvoltării unei baze de date electronice de stocare a informațiilor referitoare la membri, serviciile pe care le oferă, rezultatele pe care le obțin și nevoile de sprijin organizațional.

3. Scopul bazei de date

Realizarea unei baze de date electronice cu o interfață ușor de utilizat ce permite secretariatului Federației furnizarea de informații corecte și actualizate despre serviciile sociale sau educaționale ale membrilor FONPC sau statistici despre aceste servicii tuturor factorilor interesați.

Existența unei baze de date electronice cu toate informațiile despre fiecare organizație membră va permite o mai rapidă evaluare a serviciilor existente și planificarea unor noi servicii pentru membri.

Totodată, aceasta va constitui și un instrument de presiune cu care FONPC să își susțină argumentele în dialogul cu structurile guvernamentale responsabile de elaborarea și monitorizarea politicilor publice care îi privesc pe copii. Având în vedere că dinamica serviciilor dezvoltate de organizațiile membre este foarte mare, un astfel de instrument este absolut necesar pentru a avea în orice moment date exacte care să demonstreze necesitatea și urgența schimbărilor legislative sau de politici pe care ONG-urile le propun.

4. Rezultate

Furnizorul va livra o bază de date cu o interfață prietenoasă, ușor accesibilă persoanelor mai puțin experimentate în utilizarea calculatorului. De asemenea, furnizorul va susține o sesiune de instruire a achizitorului privind utilizarea aplicației și va asigura suport tehnic în gestionarea bazei de date pe întreaga durată a proiectului.

Baza de date va fi postată pe site-ul FONPC, având un design în acord cu design-ul site-ului FONPC. Conținutul va fi structurat pe două secțiuni detaliate mai jos.

SECȚIUNEA 1. INREGISTRARE on-line a organizațiilor membre FONPC

SECȚIUNEA 2. SELECTAREA de informații despre organizațiile membre FONPC

Dintre cele două secțiuni numai cea referitoare la INREGISTRAREA on-line este publică, cea de-a doua secțiune fiind administrată exclusiv de Achizitor.

Secțiunea 1 de înregistrare online a membrilor va avea cel puțin următoarele facilități:

- o pagină de început ce va furniza detalii vizitatorilor în legătură cu scopul și utilitatea bazei de date și instrucțiuni privind introducerea datelor;
- va permite un număr nelimitat de înregistrări oricărei organizații care se autorizează cu user și parolă;
- după deschiderea paginii de început și confirmarea acordului utilizatorului pentru a trece la pasul următor, se va deschide un formular ce va fi completat online. Formularul va conține câmpuri predefinite pentru categorii de servicii și categorii de beneficiari;

- informațiile înregistrate de utilizatori inițial să poată fi actualizate și după punerea în funcțiune și popularea cu înregistrări a bazei de date.

Secțiunea 2 de selectare de informații despre organizațiile membre va avea cel puțin următoarele facilități:

- nu este publică, fiind accesibilă numai managerului bazei de date, respectiv Achizitorului;
- permite filtrarea informațiilor din câmpurile completate de membri după multiple criterii;
- va permite generarea de rapoarte cu structură flexibilă ce includ informații de interes asupra domeniilor de activitate ale organizațiilor membre, categorii de beneficiari, servicii furnizate etc. ;
- va include funcția de căutare pe cuvinte cheie: *centre de zi, copii abuzați, abandon școlar* etc.;
- va furniza un istoric al modificărilor/ actualizărilor pentru fiecare organizație.

5. Calendar

Furnizorul va livra baza de date și sesiunea de instruire a achizitorului privind utilizarea aplicației nu mai târziu de 31 iulie 2015.

6. Drepturi de proprietate intelectuală

Furnizorul își va achiziționa și va fi responsabil de folosirea licențelor pentru limbajul de programare a bazei de date. După realizarea acesteia, testarea și postarea pe site-ul FONPC, Furnizorul va transfera Achizitorului toate drepturile de concepție și folosire pe termen nedeterminat, fără nicio pretenție.

7. Cerințe și resurse necesare pentru realizarea proiectului

În vederea realizării proiectului Furnizorul va aloca o echipă de proiect formată din:

- Manager de proiect (studii superioare în domeniul IT - limbaje de programare, experiență minim 3 ani în implementarea de proiecte software IT și proiectarea bazelor de date);
- 1 Programator web (studii superioare în domeniul IT- limbaje de programare, experiență minim 3 ani în dezvoltarea aplicațiilor web, precum și în optimizarea bazelor de date și securitatea datelor);
- 1 Tester.

Activitățile preconizate a se desfășura de către Furnizor și resursele aferente:

Nr crt.	Activitatea	Expert implicat
1.	Design baza de date	Manager de proiect
2.	Design Secțiunea 1	Manager de proiect
3.	Design Secțiunea 2	Manager de proiect
4.	Programare modul de baza - baza de date	Programator
5.	Programare Secțiune 1	Programator
6.	Programare Secțiune 2	Programator
7.	Testare	Tester
8.	Modificări finale programare	Programator
9.	Test final și recepție bazei de date	Manager de proiect; Tester

10.	Activitatea de follow-up pe perioada de funcționare a bazei de date	Manager de proiect
11.	Sesiunea de instruire	Manager de proiect

Resursele necesare pentru realizarea proiectului vizează o serie de aspecte tehnice și informatice. Acestea vor trebui tratate unitar de către furnizor, astfel încât baza de date să devină funcțională până la data de 31 iulie 2015.

8. Documente necesare

- CV-uri care să detalieze capacitatea și experiența candidaților pentru îndeplinirea obiectivului termenilor de referință;
- Fotocopie a certificatului de înregistrare fiscală pentru candidații care sunt persoane fizice autorizate;
- Fotocopie a certificatului de înregistrare fiscală pentru candidații care sunt societăți comerciale;
- Propunere de buget exprimat în RON fără TVA.

9. Data limită

Cei interesați sunt rugați să transmită până la **data limită de 16 iunie, ora 18:00** documentele menționate la punctul 8. Documentele pot fi transmise în format electronic pe adresa ioana.barbu@fonpc.ro sau trimise la următoarea adresă:

Federația Organizațiilor Neguvernamentale pentru Copil (FONPC)
Str. Matei Basarab Nr. 41, sector 3 București, cod poștal 030671
Tel/Fax. 021 326 84 58, 0753 012 866, 0753 012 896.

10. Metoda de selecție a Furnizorului

Atribuire directă în concordanță cu procedura pentru achiziție efectuată de Promotorii de proiecte în cadrul contractelor de finanțare nerambursabilă din Fondul ONG, Mecanismul Financiar al Spațiului Economic European 2009-2014.

11. Criteriul de selecție

Prețul cel mai scăzut.

12. Contact

Pentru informații suplimentare, vă rugăm să ne contactați la telefon 021 326 84 58, 0753 012 866, 0753 012 896 sau email: ioana.barbu@fonpc.ro, persoană de contact Ioana Barbu.